

Plan de cours N° : 013

Durée : 4 jours (28h)

PARTICIPANTS / PRE-REQUIS

Toute personne amenée à gérer et maintenir un parc de micros ordinateurs.
Posséder les connaissances générales de la micro-informatique.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Reconnaître les différentes composantes d'un PC. Effectuer un diagnostic de premier niveau et savoir résoudre les problèmes courants. Savoir installer et désinstaller un logiciel dans l'environnement Windows. Savoir remplacer un composant.

MOYENS PEDAGOGIQUES

Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
Validation des acquis par des exercices de synthèse
Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne 30 et 70%)
Remise d'un support de cours.
Assistance post-formation d'une durée de 1 an sur le contenu de la formation via notre adresse mail dédiée formateurs@atp-formation.com

MOYENS PERMETTANT LE SUIVI DE L'EXECUTION ET DES RESULTATS

Feuille de présence signée en demi-journée,
Evaluation des acquis tout au long de la formation,
Questionnaire de satisfaction,
Attestation de stage à chaque apprenant,
Positionnement préalable oral ou écrit,
Evaluation formative tout au long de la formation,
Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles.

MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc.

MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES A DISTANCE

A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant, suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.

Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise. L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.

Les participants recevront une convocation avec lien de connexion

Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition par mail et par téléphone auprès de notre équipe par téléphone au 04.76.41.14.20 ou par mail à contact@atp-formation.com

ORGANISATION

Les cours ont lieu de 9h00-12h30 13h30-17h00.

PROFIL FORMATEUR

Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.

ACCESSIBILITE

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

MISE A JOUR

01/01/2021

Plan de cours N° : 013

Durée : 4 jours (28h)

Éléments constitutifs

- Au cœur du PC
La carte mère, Processeur, Alimentation, Slots
- La mémoire
Mémoire vive, Mémoire morte – Mémoire cachée
- Interfaces d'entrée-sortie
Ports série/parallèle Ports USB Interface SCSI
- Les périphériques externes
Le moniteur CD-ROM, DVD-ROM Disque dur, Clavier, Souris, Imprimante, Modem
- Les périphériques internes
Cartes vidéos 2D/3D Cartes réseau

Fonctionnement

- Le BIOS
Notions de base, Le programme setup
- Partitionnement et formatage
Comprendre Le système organisationnel des fichiers et répertoires
- Remplacement d'un composant interne
Disque dur, carte son, carte réseau
- Le système d'exploitation
Choix et installation d'un système adapté

Maintenance premier niveau

- Reconnaître les pannes d'ordre technique
- Les pannes logicielles
- Les outils de diagnostic
- Réinstaller un système
- Techniques de sauvegardes et de restauration

Travailler avec Windows

- Installer / désinstaller des applications
- Installer / dépanner des périphériques

