

Plan de cours N° : 1160

Durée : 3 jours (21h)

PARTICIPANTS / PRE-REQUIS

Professionnel certifié ITIL, professionnel de la gestion de services, managers de Services.

Il est fortement recommandé d'avoir obtenu préalablement la certification « Cloud Technology Associate ».

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Identifier les rôles nécessaires pour gérer les services Cloud. Connaître les relations entre fournisseurs et consommateurs. Comprendre les risques, comment les réduire et identifier les bénéfices. Savoir comment amener l'organisation vers l'adoption de l'utilisation de services Cloud. Savoir gérer la demande des services Cloud. Connaître les cadres et standards IT associés à la gestion de services Cloud.

MOYENS PEDAGOGIQUES

Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur

Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion

Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle

Validation des acquis par des exercices de synthèse

Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne 30 et 70%)

Remise d'un support de cours.

Assistance post-formation d'une durée de 1 an sur le contenu de la formation via notre adresse mail dédiée formateurs@atp-formation.com

MOYENS PERMETTANT LE SUIVI DE L'EXECUTION ET DES RESULTATS

Feuille de présence signée en demi-journée,

Evaluation des acquis tout au long de la formation,

Questionnaire de satisfaction,

Attestation de stage à chaque apprenant,

Positionnement préalable oral ou écrit,

Evaluation formative tout au long de la formation,

Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles.

MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéoprojecteur d'un tableau blanc.

MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES A DISTANCE

A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant, suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.

Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise. L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.

Les participants recevront une convocation avec lien de connexion

Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition par mail et par téléphone auprès de notre équipe par téléphone au 04.76.41.14.20 ou par mail à contact@atp-formation.com

ORGANISATION

Les cours ont lieu de 9h00-12h30 13h30-17h00.

PROFIL FORMATEUR

Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention

Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.

ACCESSIBILITE

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

MISE A JOUR

01/01/2021

Plan de cours N° : 1160

Durée : 3 jours (21h)

Introduction

Les fondamentaux de la gestion de services en Cloud

- Historique du Cloud Computing
- Les bases de la gestion de services Cloud
- Perspectives de Service
- Relation avec l'ITSM
Gestion de service IT
- Service Cloud et Modèles de support

Les rôles de la gestion de services Cloud

- Les rôles de gestion de Cloud
- Les rôles de gestion de services
- Rôles organisationnels

Stratégie de services Cloud

- Les fondamentaux de la stratégie Cloud
- Les vecteurs clés d'adoption
- Vue d'ensemble de la gestion des risques

La conception, le déploiement et la migration de services Cloud

- Les bases de la conception de services Cloud
- Composer avec les systèmes, services et applications existants
- Benchmarking de services Cloud
- Planifier les capacités de services Cloud
- Déploiement et embarquement des services Cloud
- Le magasin Cloud

La gestion de services Cloud

- Perspective de gestion de services Cloud
- La gestion de niveau de services Cloud et garantie de services
- DevOps en environnement Cloud
- Gérer les configurations de services Cloud
- La gestion des changements dans les environnements Cloud
- Réagir à une demande de services Cloud

Approche économique des services Cloud

- Modèle de prix pour les services Cloud
- Approvisionnement de services Cloud
- Facturation de services Cloud

Gouvernance de Services Cloud

- Définitions clés
- Référentiel de gouvernance Cloud
- Considérations liés à la gouvernance Cloud

Démontrer la valeur des services Cloud au métier

- Notion de valeur des services Cloud
- Associer la valeur des services Cloud à la Stratégie
- Mesurer la valeur des services Cloud

Référentiels populaires de gestion de services

- Bonnes pratiques
- Normes ISO
- Référentiels de gouvernance
- Normes Cloud

Préparation et passage de l'examen "Professional Cloud Service Manager (PCSM)"